



## Aanvullende Voorwaarden Ziggo Internet

per 16 mei 2008

---

### artikel 1 – definities

De in de Algemene Basisvoorwaarden Ziggo gebruikte en gedefinieerde begrippen behouden hun betekenis in de Aanvullende Voorwaarden Ziggo Internet, tenzij daarvan in de Aanvullende Voorwaarden Ziggo Internet uitdrukkelijk wordt afgeweken. Als deze met een hoofdletter zijn geschreven wordt in deze Aanvullende Voorwaarden Ziggo Internet met onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:

<b>Abonnement Ziggo Internet</b>	het Abonnement op grond waarvan de Klant, onder de daarvoor geldende voorwaarden, gerechtigd is gebruik te maken van Ziggo Internet en de daarmee gecombineerde Servicediensten;
<b>Abonnementsvorm</b>	de vorm waarin het Abonnement Ziggo Internet wordt aangeboden. Per Abonnementsvorm gelden verschillende (gebruiks)specificaties;
<b>Aanvullende Voorwaarden Ziggo Internet</b>	deze algemene voorwaarden die, in aanvulling op de Algemene Basisvoorwaarden Ziggo, van toepassing zijn op het Abonnement Ziggo Internet en de door de Klant afgenomen Servicediensten;
<b>Computer</b>	de computer, de randapparatuur, (besturings)software, bekabeling en overige technische voorzieningen van de Klant;
<b>E-mailadres</b>	een door Ziggo aan de Klant ter beschikking gesteld uniek adres waarmee elektronische berichten uitgewisseld kunnen worden via het Internet;
<b>Gedragsregels Ziggo Internet</b>	de door Ziggo gehanteerde gedragsregels met betrekking tot het gebruik van Ziggo Internet, gebaseerd op de wereldwijd gehanteerde Netiquette. De actuele Gedragsregels Ziggo Internet kunnen van tijd tot tijd door Ziggo worden gewijzigd en zijn gepubliceerd op de Website;
<b>Homepage</b>	een ter beschikking van de Klant gestelde Internetpagina ofwel een titel- en introductiepagina van een website op Internet;
<b>Internet</b>	een wereldwijd geheel van gekoppelde computernetwerken, host computers, databanken, telecommunicatienetwerken en -voorzieningen;
<b>IP-adres</b>	het elektronische adres uitgedrukt in een uniek nummer waarmee een netwerkkaart van een gebruiker van Internet eenduidig geadresseerd kan worden binnen het Internet;
<b>Internetmodem</b>	het modem met toebehoren, benodigd en geschikt voor de toegang tot Ziggo Internet;
<b>Klant</b>	de natuurlijke of rechtspersoon die een Aanvraag voor een Abonnement Ziggo Internet heeft ingediend of dat Abonnement is aangegaan;
<b>Software</b>	de ten behoeve van de ontvangst van Ziggo Internet aan de Klant beschikbaar gestelde software en gegevensdragers;
<b>Ziggo Internet</b>	de levering van de Dienst internet die onder meer inhoudt: het verlenen van toegang tot het Internet en informatiediensten, de mogelijkheid e-mail te ontvangen en te versturen via een persoonlijk

E-mailadres en de mogelijkheid een Homepage te openen, dan wel andere Diensten die aan de Klant, binnen zijn Abonnementsvorm, geleverd (kunnen) worden.

## **artikel 2 – toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden Ziggo Internet**

1. De Aanvullende Voorwaarden Ziggo Internet zijn, samen met en in aanvulling op de Algemene Basisvoorwaarden Ziggo, van toepassing op alle aanbiedingen van Ziggo, de Aanvraag en alle rechtsbetrekkingen tussen Ziggo en de Klant, die verband houden met, of voortvloeien uit het Abonnement Ziggo Internet.
2. Als het bepaalde in de Aanvullende Voorwaarden Ziggo Internet afwijkt van het bepaalde in de Algemene Basisvoorwaarden Ziggo, dan geldt het bepaalde in de Aanvullende Voorwaarden Ziggo Internet.

## **artikel 3 – installatie**

1. De Klant heeft toegang tot Ziggo Internet nadat het Internetmodem is geïnstalleerd. Hiervoor kiest de Klant tussen:
  - *Installatiepakket*  
de Klant plaatst en installeert zelf het Internetmodem met gebruikmaking van het geleverde Installatiepakket;
  - *basisinstallatie*  
de installateur plaatst het Internetmodem waarna de Klant, met behulp van het geleverde Installatiepakket, de installatie uitvoert; en
  - *volledige installatie*  
de installateur plaatst en installeert het Internetmodem.

Actuele informatie over de installatie en de bijbehorende voorwaarden en instructies kan worden verkregen via de Website.

2. De Klant is ermee bekend dat voor het gebruik van Ziggo Internet of voor bepaalde Abonnementsvormen minimumeisen voor de Computer en het besturingssysteem kunnen gelden. Informatie over deze minimumeisen per Abonnementsvorm kan worden verkregen via de Website en de Klantenservice.
3. Behalve wanneer de Klant kiest voor een volledige installatie, zal de Klant alle voor de toegang tot Ziggo Internet benodigde installatiewerkzaamheden zelf (laten) verrichten. De Klant houdt zich daarbij aan de door Ziggo verstrekte handleidingen en instructies.
4. Als de Klant kiest voor een volledige installatie dan dient hij te beschikken over een Computer met een vrije USB-aansluiting voor het aansluiten van een USB-ethernet-adapter, die wordt geleverd door Ziggo. De Klant gaat akkoord met het openen en configureren van zijn Computer door de installateur. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst wijzigen van zijn wachtwoord na een volledige installatie.
5. Als in de Computer een ethernetkaart is ingebouwd, en de Klant heeft gekozen voor een volledige installatie, dan kan deze ethernetkaart worden vervangen door een ethernetkaart van Ziggo, die eigendom wordt van de Klant. Het installatietarief blijft dan ongewijzigd.
6. Ziggo geeft twaalf maanden garantie op de door haar verstrekte ethernetkaart, met ingang van de datum waarop deze door de installateur is geïnstalleerd.

## **artikel 4 – Internetmodem**

1. Het Internetmodem wordt door Ziggo aan de Klant in bruikleen gegeven en blijft eigendom van Ziggo. De bruikleen eindigt van rechtswege bij het einde van het Abonnement Ziggo Internet.
2. De Klant volgt alle instructies van Ziggo in verband met het gebruik en installatie van het Internetmodem op. Het Internetmodem kan op verzoek van Ziggo worden omgewisseld.
3. De Klant mag het Internetmodem niet met (beperkte) rechten bezwaren, vervreemden, verhuren, of anderszins aan derden ter beschikking stellen.
4. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van beschadiging, verlies, diefstal of verduistering van het Internetmodem. Als een van deze omstandigheden zich

voordoet, meldt de Klant dit onmiddellijk aan de Klantenservice.

5. Alle kosten van reparatie, herstel of vervanging van het Internetmodem die het gevolg zijn van door, of in opdracht van de Klant veroorzaakte beschadigingen, verrichte reparaties of aangebrachte veranderingen, of die om een andere reden aan de Klant zijn toe te rekenen, komen voor rekening van de Klant.
6. Als sprake is van een zodanig defect of onbevoegd aangebrachte verandering aan het Internetmodem, dat het Internetmodem niet meer gerepareerd kan worden, is de Klant een direct opeisbare boete van € 60 aan Ziggo verschuldigd. De Klant is daarna niet meer verplicht het Internetmodem te retourneren.
7. Als sprake is van een zodanige verandering aan het Internetmodem, dat de mogelijkheid wordt gecreëerd onbevoegd c.q. zonder toestemming van Ziggo gebruik te maken van het Internetmodem of Ziggo Internet, is de Klant een direct opeisbare boete van € 225 aan Ziggo verschuldigd.
8. De Klant retourneert op eigen kosten het Internetmodem, met toebehoren, in goede staat binnen vijftien dagen na beëindiging van het Abonnement Ziggo Internet op de door Ziggo aan te geven wijze. Als de Klant het Internetmodem niet, niet volledig, niet op tijd, niet in goede staat of niet op de voorgeschreven wijze retourneert, is hij een direct opeisbare boete van € 60 aan Ziggo verschuldigd. De Klant is daarna niet meer verplicht het Internetmodem te retourneren.

#### **artikel 5 – gebruik van Ziggo Internet**

1. De Klant gebruikt het Installatiepakket, het Netwerk en overige door Ziggo geboden voorzieningen niet om:
  - te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de verplichtingen voortvloeiende uit het Abonnement Ziggo Internet en de Gedragsregels Ziggo Internet, of de belangen van Ziggo. Hieronder valt onder meer:
    - het ongevraagd, al dan niet in grote hoeveelheden, verzenden van berichten per e-mail ('spammen');
    - het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
    - het opzettelijk verspreiden van computervirussen of andere schadelijke software;
    - het tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan ('computervredesbreuk');
  - inbreuk te maken op rechten van intellectuele eigendom van derden;
  - gegevensbestanden of programmatuur beschadigen of ongeoorloofd gebruiken;
  - te frauderen met behulp van computers of valsheid in geschrifte te plegen met betrekking tot computerdata, bijvoorbeeld door berichten te onderscheppen en te veranderen; en
  - anderszins op onrechtmatige of inbreukmakende wijze te handelen of na te laten.
2. Naast het bepaalde in artikel 13 van de Algemene Basisvoorwaarden Ziggo, heeft Ziggo bij (een ernstig vermoeden van) overtreding van het bepaalde van het eerste lid van dit artikel -al dan niet op grond van de wet, na een sommatie, of op last van een bevoegde autoriteit- het recht:
  - de Klant onmiddellijk de toegang tot Ziggo Internet te ontzeggen;
  - de door de Klant verspreide informatie of content (deels) van het Netwerk te verwijderen;
  - het dataverkeer van de Klant (deels) stop te zetten; en
  - andere maatregelen te treffen die zij passend vindt om aan de overtreding een einde te maken.

Ziggo is als gevolg van deze maatregelen niet verplicht aan de Klant schade of kosten te vergoeden. Ziggo houdt het recht de door haar geleden schade op de Klant verhalen.
3. Ziggo heeft het recht E-mailadressen, IP-adressen en de toegangsprocedures te wijzigen, en houdt daarbij rekening met de belangen van de Klant. Als uit een dergelijke wijziging voor de Klant kosten voortvloeien blijven deze voor zijn rekening.
4. De Klant verwijdert regelmatig de tijdens het gebruik van Ziggo Internet bij Ziggo opgeslagen informatie, waaronder e-mails en automatisch opgeslagen informatie met betrekking tot Internetgebruik. Ziggo heeft het recht informatie ouder dan twaalf maanden te verwijderen als zij dit noodzakelijk acht in verband met het functioneren van het Netwerk of Ziggo Internet, zonder dat daardoor voor de Klant enig recht op schadevergoeding ontstaat.

5. De up- en downloadsnelheden, zoals per Abonnementsvorm onder meer vermeld op de Website, betreffen een indicatie van de nagestreefde snelheden en kunnen fluctueren afhankelijk van omstandigheden zoals de hoeveelheid Internetgebruikers in de omgeving van het Perceel. De vermelde snelheden gelden in geen geval als een minimumgarantie.

#### **artikel 6 – Software**

1. De Klant verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op de Software voor de duur van het Abonnement Ziggo Internet. Hierop zijn de bijbehorende licentievoorwaarden van toepassing.
2. Het is de Klant niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de Software openbaar te maken, te bewerken, te verveelvoudigen of aan derden te verstrekken, behalve voor zover dit noodzakelijk is voor gebruik dat de Aanvullende Voorwaarden Ziggo Internet, de Algemene Basisvoorwaarden Ziggo en de toepasselijke licentievoorwaarden uitdrukkelijk toestaat.
3. Ziggo vrijwaart de Klant voor de gevolgen van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden, uitsluitend voor zover deze zijn ontstaan door het gebruik van de door Ziggo beschikbaar gestelde Software en de bijbehorende schriftelijke informatie, en mits de Klant:
  - de Software overeenkomstig het bepaalde in de Aanvullende Voorwaarden Ziggo Internet, de Algemene Basisvoorwaarden Ziggo en de toepasselijke licentievoorwaarden gebruikt;
  - Ziggo onmiddellijk informeert over aanspraken van derden;
  - de behandeling van aanspraken of geschillen aan Ziggo overlaat; en
  - Ziggo op haar verzoek van de benodigde informatie voorziet.

#### **artikel 7 – wijziging van het Abonnement Ziggo Internet**

1. De Klant kan Ziggo via de Klantenservice verzoeken om wijziging van zijn Abonnementsvorm of de levering van een Servicedienst.
2. Een wijziging van een Abonnementsvorm kan een upgrade of een downgrade zijn.
3. Een upgrade is de overgang naar een Abonnementsvorm met een gelijke of hogere downloadsnelheid. Een upgrade kan op elke datum ingaan, op voorwaarde dat de Klant heeft voldaan aan de betalingsverplichtingen uit zijn Abonnementen.
4. Een downgrade is de overgang naar een Abonnementsvorm met een lagere downloadsnelheid. Een downgrade gaat in op de eerste dag van de maand nadat het verzoek is ingediend. Als voor het Abonnement Ziggo Internet een minimum-abonnementensduur geldt, dan gaat de downgrade na afloop van de minimum-abonnementensduur in.

#### **artikel 8 – Homepage**

Ziggo stelt aan de Klant schijfruimte op haar servers beschikbaar voor een Homepage. De beschikbare hoeveelheid opslagcapaciteit daarvan kan verschillen per Abonnementsvorm. Ziggo kan de onbeperkte toegankelijkheid van de Homepage niet garanderen en is niet aansprakelijk voor eventueel verlies van data op de Homepage, om welke reden dan ook. De Klant vrijwaart Ziggo voor aansprakelijkheid die het gevolg is van het gebruik, de invulling of de publicatie van de Homepage door de Klant of derden.

#### **artikel 9 – overbelasting / hinder**

De Klant is ermee bekend dat de capaciteit van het Netwerk niet onbeperkt is, waardoor overmatig gebruik door de Klant van Ziggo Internet overbelasting van het Netwerk en hinder bij andere gebruikers tot gevolg kan hebben. De Klant mag daarom niet dusdanig overmatig gebruik maken van, of verkeer genereren op het Netwerk, dat dit andere gebruikers van het Netwerk hindert of het Netwerk overbelast. Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert Ziggo de Klant over zijn overtreding van deze bepaling en maakt de Klant hieraan onmiddellijk een einde. Als de Klant niet aan deze verplichting voldoet, kan Ziggo maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van Ziggo Internet. Ziggo is als gevolg van deze maatregelen niet verplicht aan de Klant schade of kosten te vergoeden.

#### **artikel 10 – aansprakelijkheid**

Naast het bepaalde in artikel 14 van de Algemene Basisvoorwaarden Ziggo is Ziggo niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van:

- onderbrekingen of blokkering van de toegang tot het Internet, dit naast het bepaalde in artikel 10 lid 5 van de Algemene Basisvoorwaarden Ziggo;

- een gebrek in de beveiliging van de door de Klant opgeslagen informatie op de systemen van Ziggo;
- handelingen van andere Klanten of Internetgebruikers; of
- wijzigingen in de E-mailadressen, IP-adressen of toegangsprocedures.

**artikel 11 - privacy en gegevensbescherming**

1. Gelet op de aan het gebruik van Internet en e-mail verbonden risico's, kan Ziggo de bescherming van het berichtenverkeer of overige door de Klant gebruikte of verspreide informatie niet garanderen. Daarnaast geldt het bepaalde in artikel 18 van de Algemene Basisvoorwaarden Ziggo.
2. Ziggo zal geen persoonlijke e-mail en bestanden van de Klant inzien, en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij de Klant hiervoor zijn toestemming verleent of Ziggo hiertoe op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.